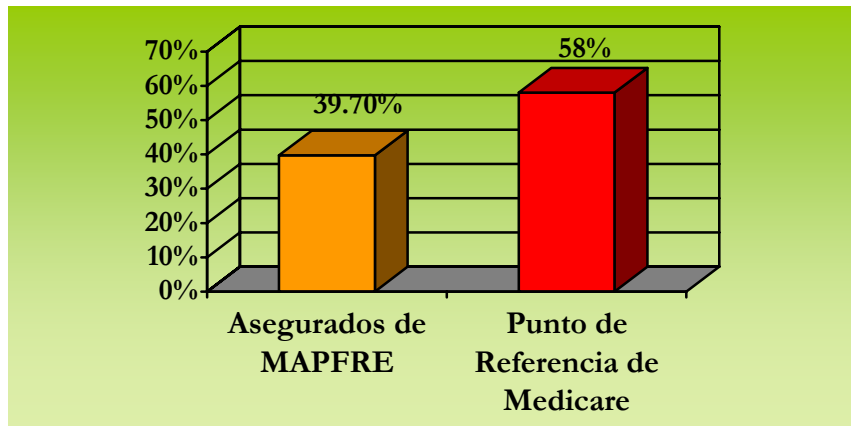


# HEDIS

(Data de Cuidado de Salud Efectivo e Información Establecida, HEDIS por sus siglas en inglés) es un instrumento que nos permite medir cada año las áreas de prevención en las cuáles debemos intervenir y formar alianzas como socios con los médicos en el mejoramiento de la salud y bienestar de los asegurados de MAPFRE Medicare Excel.

Por ejemplo, el pasado año encontramos que, de nuestros asegurados entre 50 a 80 años de edad, menos del 40% (vea gráfica) se había realizado algunas pruebas para prevenir el cáncer de colon.

## \*Pacientes evaluados para cáncer de colon en el 2009 Comparación con la meta de Medicare\*

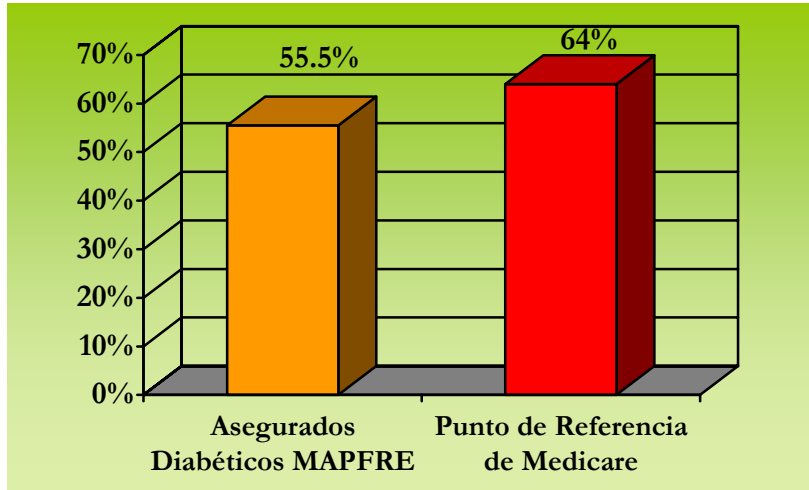


### Sabemos que:

- Los síntomas no son comunes hasta que la enfermedad ha progresado.
- Se puede prevenir el cáncer de colon removiendo las lesiones precancerosas conocidas como pólipos adenomatosos.

MAPFRE se ha enfocado en otra población muy importante de los afiliados con la condición de diabetes Tipo 1 o Tipo 2. Durante el año 2009 el 55.5% de los pacientes diabéticos en MAPFRE ha completado un examen de la vista (Vea gráfica).

**\*Pacientes diabéticos evaluados para retinopatía en el 2009  
Comparación con la meta de Medicare\***



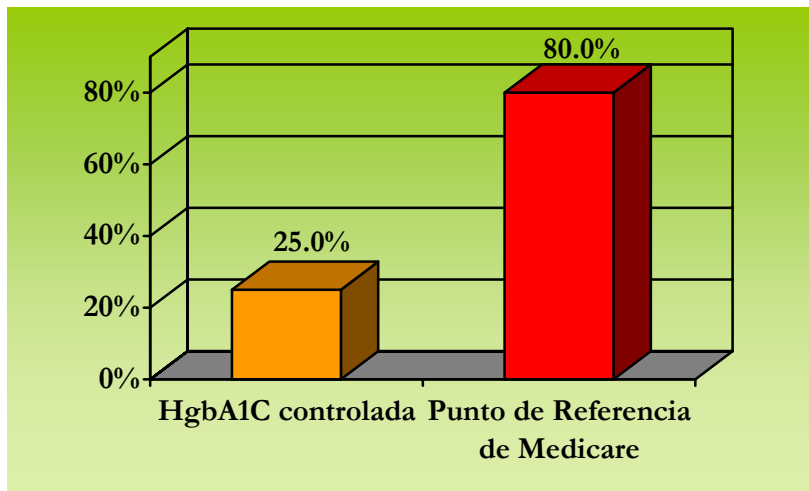
**Sabemos que:**

- La retinopatía diabética es la mayor causa de ceguera en pacientes diabéticos.
- Todo paciente diabético debe realizarse un examen de retina con dilatación una vez al año.

Por último, los resultados de HEDIS del 2009 reflejaron que, de todos los pacientes diabéticos de MAPFRE, solo el 25% tenían una HgbA1C controlada.



**\*Pacientes diabéticos con niveles de azúcar controlada en el 2009  
Comparación con la meta de Medicare\***



**Sabemos que:**

- Las personas diabéticas con niveles de HgbA1C cerca de lo normal pueden ganar un promedio de 5 años más de vida, 8 años más de visión y 6 años más sin enfermedad del riñón.

Preocupados por los datos, MAPFRE está realizando varias intervenciones:

- Llamadas de orientación a los pacientes relacionadas a servicios preventivos.
- Charlas educativas

- Material educativo enviado por correo a los asegurados
- Listas de pacientes que no se han realizado las pruebas preventivas por su médico (se están entregando a los médicos primarios)

Para MAPFRE es bien importante colaborar con todos los proveedores para que sus pacientes se mantengan saludables. Entendemos que si trabajamos en conjunto evitaremos complicaciones entre nuestros asegurados y lograremos que sus pacientes mantengan una salud de calidad.

**La siguiente tabla menciona otras medidas preventivas que deseamos impactar para todos los afiliados de MAPFRE Medicare Excel**

| <b>Medidas Preventivas a Impactar</b>                                |
|--|
| Control de la Alta Presión   |
| Prueba de Glaucoma   |
| Manejo de Osteoporosis a Mujeres que han tenido fracturas            |
| Vacunación Anual contra la Influenza                                 |
| Vacuna contra la Neumonía  |
| Cuidado de la Diabetes- Pruebas de HbA1c                             |
| Cuidado de la Diabetes- Control del Azúcar                           |
| Cuidado de la Diabetes –Crecimiento de Colesterol                    |
| Cuidado de la Diabetes-Control de Colesterol                         |
| Monitoreo del Cuidado de la Diabetes Renal                           |
| Mejoramiento del Control Urinario                                    |
| Pruebas para Confirmar la Enfermedad de Obstrucción Crónica Pulmonar |
| Manejo de Artritis Reumática   |
| Cernimiento del Cáncer del Seno                                      |



Así también le exhortamos a que si tiene alguna recomendación que nos ayude a alcanzar estas metas nos lo deje saber, ya que usted es quien conoce sus pacientes y día a día evalúa sus condiciones de salud.